

**ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN ĐOAN HÙNG**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-NV

Đoan Hùng, ngày tháng 8 năm 2021

V/v đẩy mạnh cải cách hành chính (CCHC), nâng cao chỉ số CCHC (PAR INDEX) và mức độ hài lòng của người dân, tổ chức về sự phục vụ hành chính.

Kính gửi:

- Ủy ban MTTQ huyện;
- Hội Cựu chiến binh huyện;
- Các phòng chuyên môn; đơn vị sự nghiệp;
- Bưu điện huyện;
- UBND các xã, thị trấn.

Thực hiện Văn bản số 3542/UBND-KGVX ngày 11/8/2021 của UBND tỉnh Phú Thọ về đẩy mạnh cải cách hành chính (CCHC), nâng cao Chỉ số CCHC (PAR INDEX); Chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính (SIPAS) của tỉnh. Trên cơ sở kết quả CCHC giai đoạn 2011 - 2020 của huyện¹ và kết quả Chỉ số CCHC (PAR INDEX) của huyện năm 2020². Để phát huy kết quả đạt được, khắc phục những tồn tại hạn chế, nâng cao Chỉ số CCHC; mức độ hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ hành chính năm 2021 và các năm tiếp theo.

Chủ tịch UBND huyện yêu cầu các cơ quan, đơn vị; UBND các xã, thị trấn thực hiện tốt các nội dung sau:

1. Đối với các phòng chuyên môn, đơn vị sự nghiệp trực thuộc, UBND các xã, thị trấn

- Tổ chức quán triệt việc thực hiện Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ ban hành Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021 - 2030; Kế hoạch số 1782/KH-UBND ngày 05/5/2021 của UBND tỉnh về CCHC nhà nước tỉnh Phú Thọ giai đoạn 2021-2025; Kế hoạch số 800/KH-UBND ngày 30/6/2021 của UBND huyện về CCHC nhà nước huyện Đoan Hùng giai đoạn 2021-2025;

- Đẩy mạnh thông tin, tuyên truyền sâu rộng về mục tiêu, ý nghĩa và các nội dung, nhiệm vụ, giải pháp, kết quả thực hiện chương trình, kế hoạch CCHC đến cán bộ, công chức, viên chức, người dân, doanh nghiệp và toàn xã hội. Thường xuyên rà soát, đổi mới công tác thông tin, tuyên truyền CCHC bảo đảm nội dung

¹ Báo cáo số 112/BC-UBND ngày 25/5/2020 của UBND huyện tổng kết Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2011 -2020, định hướng giai đoạn 2021-2030;

² Báo cáo số 101 /BC-PNV ngày 17/8/2021 của Phòng Nội vụ giải trình các nội dung về Par Index năm 2020 của huyện.

đa dạng, hình thức phong phú và phù hợp với từng nhóm đối tượng cụ thể;

- Thủ trưởng các phòng chuyên môn, đơn vị sự nghiệp, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn trực tiếp lãnh đạo, chỉ đạo tổ chức triển khai thực hiện chương trình, kế hoạch và chịu trách nhiệm trước Chủ tịch UBND huyện về kết quả, tiến độ thực hiện nhiệm vụ CCHC được giao;

- Đẩy mạnh nghiên cứu, triển khai áp dụng thí điểm các sáng kiến, mô hình mới và các giải pháp có tính đột phá để nâng cao hiệu quả, tạo chuyển biến rõ nét trong thực hiện CCHC tại cơ quan, đơn vị. Nhân rộng việc áp dụng các sáng kiến, mô hình, giải pháp thiết thực, có hiệu quả cao;

- Căn cứ kết quả PAR INDEX năm 2020 của huyện; theo chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn chỉ đạo khắc phục những hạn chế tồn tại và tổ chức, thực hiện có hiệu quả các lĩnh vực, công việc được giao; thực hiện nghiêm chế độ báo cáo công tác CCHC theo quy định;

- Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra, giám sát chuyên ngành và các lĩnh vực được phân cấp; kịp thời khắc phục những kiến nghị của các đoàn thanh tra, kiểm tra, giám sát trên tất cả các lĩnh vực. Kiên quyết xử lý nghiêm các tổ chức, cá nhân sai phạm; thủ trưởng cơ quan, đơn vị với tư cách là người đứng đầu nếu để xảy ra vi phạm trong hoạt động công vụ. Gắn công tác thi đua khen thưởng, đánh giá xếp loại công chức, viên chức với thực hiện CCHC;

- Nâng cao chất lượng hoạt động của Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả của các cơ quan, đơn vị nhằm tạo điều kiện thuận lợi nhất cho cá nhân, tổ chức trong giải quyết TTHC. Thực hiện nghiêm các quy định về tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính và việc xin lỗi cá nhân, tổ chức khi có sai sót trong giải quyết thủ tục hành chính (TTHC);

- Phối hợp chặt chẽ với Phòng Nội vụ và Bưu điện huyện trong triển khai, thực hiện tự chấm điểm và điều tra xã hội học phục vụ cho xác định PAR INDEX, SIPAS theo kế hoạch và chỉ đạo của cấp có thẩm quyền.

2. Phòng Nội vụ

- Chủ trì, tham mưu giúp UBND huyện thực hiện nhiệm vụ CCHC của huyện; triển khai thực hiện tự đánh giá, chấm điểm Chỉ số CCHC, điều tra xã hội học xác định PAR INDEX, SIPAS theo hướng dẫn, yêu cầu của Sở Nội vụ và các cơ quan có thẩm quyền. Hằng năm, thực hiện việc tự đánh giá, chấm điểm; tổng hợp các tài liệu kiểm chứng có liên quan đối với lĩnh vực: *Công tác chỉ đạo điều hành CCHC; Cải cách tổ chức bộ máy hành chính; Cải cách chế độ công vụ;*

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan liên quan tổ chức, thực hiện sắp xếp đơn vị sự nghiệp công lập và biên chế sự nghiệp hưởng lương từ ngân sách nhà nước theo quy định;

- Tham mưu, đề xuất các giải pháp bố trí công chức, viên chức theo đúng vị trí việc làm đã được UBND tỉnh phê duyệt; tuyển dụng, sử dụng, bổ nhiệm, điều động, khen thưởng kỷ luật và các quy định khác về quản lý sử dụng công chức, viên chức theo đúng quy định của pháp luật;

- Tham mưu UBND huyện công tác kiểm tra CCHC, công vụ; tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, đạo đức công vụ; nâng cao chất lượng, thái độ, tinh thần phục vụ của cán bộ, công chức, viên chức trong cơ quan hành chính nhà nước.

3. Văn phòng HĐND và UBND huyện

- Chủ trì, tham mưu giúp UBND huyện tổ chức, triển khai thực hiện đối với lĩnh vực *Cải cách thủ tục hành chính*. Hằng năm, thực hiện việc tự đánh giá, chấm điểm; tổng hợp các tài liệu kiểm chứng có liên quan đối với lĩnh vực này. Đôn đốc, kiểm tra, giám sát theo thẩm quyền việc chỉ đạo, triển khai, thực hiện *Cải cách thủ tục hành chính* của các cơ quan, đơn vị.

- Chủ trì, phối hợp với Phòng Văn hóa - Thông tin và các cơ quan liên quan tổ chức, triển khai thực hiện đạt các chỉ tiêu sau:

- + Trong năm 2021, thực hiện số hóa kết quả giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của huyện đạt tỷ lệ tối thiểu 20%; cấp xã đạt tỷ lệ tối thiểu 15%. Mỗi năm tiếp theo tăng tối thiểu 20% ở mỗi cấp cho đến khi đạt tỷ lệ 100%;

- + Đến năm 2025, tối thiểu 80% hồ sơ giải quyết TTHC được luân chuyển trong nội bộ giữa các cơ quan có thẩm quyền giải quyết hoặc các cơ quan liên quan được thực hiện trên môi trường điện tử; tối thiểu 80% TTHC có yêu cầu nghĩa vụ tài chính được triển khai thanh toán trực tuyến, trong đó tỷ lệ giao dịch thanh toán đạt 30% trở lên;

- Tham mưu, đề xuất với UBND huyện về các giải pháp nhằm đảm bảo tất cả các cơ quan, đơn vị cập nhật kịp thời và công khai đầy đủ các TTHC thuộc thẩm quyền; cập nhật, công khai tiến độ, kết quả giải quyết hồ sơ TTHC;

- Tăng cường đôn đốc việc thực hiện tiếp nhận, giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông. Thực hiện nghiêm túc về thời gian giải quyết công việc, giảm tối đa tỷ lệ trả quá hạn trong giải quyết TTHC;

- Thực hiện nghiêm các nội dung về tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính theo Nghị định số 20/2008/NĐ-CP ngày 14/02/2008 của Chính phủ. Kịp thời giải quyết dứt điểm các phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính;

- Tham mưu với UBND huyện trong đầu tư xây dựng và bố trí các trang thiết bị tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả của huyện và UBND cấp xã, thị trấn để cải thiện sự hài lòng của người dân, tổ chức trong năm 2021 và những năm tiếp theo;

- Đôn đốc, kiểm tra, giám sát các cơ quan, đơn vị được phân công thực hiện các nhiệm vụ do UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh giao đảm bảo chất lượng và thời gian quy định;

- Tham mưu, đề xuất với UBND huyện về các giải pháp nhằm nâng cao chất lượng trong Áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng ISO 9001 vào cơ quan hành chính nhà nước tại huyện và các xã, thị trấn.

4. Phòng Tư pháp

- Tham mưu, đề xuất với UBND huyện về các giải pháp nhằm nâng cao chất

lượng của lĩnh vực *Cải cách thể chế*. Hằng năm, thực hiện việc tự đánh giá, chấm điểm; tổng hợp các tài liệu kiểm chứng có liên quan đối với lĩnh vực này;

- Tham mưu với UBND huyện trong thực hiện có hiệu quả việc hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp.

5. Phòng Tài chính - Kế hoạch

- Tham mưu, đề xuất với UBND huyện về các giải pháp nhằm nâng cao chất lượng của lĩnh vực *Cải cách tài chính công, tác động của CCHC đến phát triển KT-XH của huyện*. Hằng năm, thực hiện việc tự đánh giá, chấm điểm, tổng hợp các tài liệu kiểm chứng các lĩnh vực liên quan theo quy định;

- Tham mưu UBND huyện về *tổ chức đối thoại và các giải pháp tháo gỡ khó khăn cho doanh nghiệp* nhằm khuyến khích phát triển doanh nghiệp trên địa bàn; thực hiện tốt các nội dung đã phân cấp về quản lý đầu tư;

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan liên quan tổ chức, triển khai thực hiện tốt chủ trương của Đảng và Nhà nước về đảm bảo tự chủ tài chính, tự đảm bảo chi thường xuyên đối với cơ quan hành chính và các đơn vị sự nghiệp công lập trên địa bàn huyện;

- Tham mưu UBND huyện các giải pháp nhằm đảm bảo thực hiện giải ngân theo kế hoạch đầu tư vốn ngân sách nhà nước hằng năm đạt tỷ lệ 100%. Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra, giám sát việc thực hiện các nội dung đã phân cấp về Quản lý ngân sách nhà nước; về quản lý, sử dụng tài chính tại các cơ quan, đơn vị, đặc biệt đối với các đơn vị sự nghiệp công lập;

- Tham mưu UBND huyện thực hiện có hiệu quả quản lý, sử dụng tài sản công theo quy định.

6. Phòng văn hóa - Thông tin

- Tham mưu, đề xuất với UBND huyện về các giải pháp nhằm nâng cao chất lượng của lĩnh vực *Xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số*. Hằng năm, thực hiện việc tự đánh giá, chấm điểm; tổng hợp các tài liệu kiểm chứng có liên quan đối với lĩnh vực này;

- Đề xuất các giải pháp nhằm đẩy mạnh việc cung cấp dịch vụ công trực tuyến. Mở rộng các hình thức thông tin, tuyên truyền nhằm tăng số lượng người dân, tổ chức tham gia sử dụng các dịch vụ TTHC được cung cấp trực tuyến mức độ 3, 4 và sử dụng dịch vụ bưu chính công ích;

- Phối hợp với Văn phòng HĐND và UBND huyện triển khai thực hiện đạt các chỉ tiêu nêu tại ý thứ hai của mục 3 trên đây.

7. Phòng Kinh tế - Hạ tầng

- Tham mưu có hiệu quả các văn bản chỉ đạo, triển khai, thực hiện sáng kiến, giải pháp trong công tác của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức;

- Phối hợp với Phòng Tài chính - Kế hoạch triển khai thực hiện có hiệu quả các chính sách, quy định của nhà nước về tạo điều kiện cho doanh nghiệp phát triển sản xuất, kinh doanh và đối thoại, tháo gỡ khó khăn cho doanh nghiệp;

8. Phòng Tài nguyên và Môi trường

- Tham mưu, đề xuất với UBND huyện về các giải pháp nhằm nâng cao chất lượng quản lý nhà nước theo lĩnh vực phụ trách. Tăng cường công tác kiểm tra, đánh giá định kỳ đối với các nhiệm vụ quản lý nhà nước đã phân cấp cho cấp huyện, cấp xã theo quy định hiện hành.

9. Bưu điện huyện

- Phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan thực hiện có hiệu quả công tác điều tra xã hội học để xác định SIPAS và PAR INDEX hằng năm, theo yêu cầu của cơ quan có thẩm quyền;

- Có giải pháp nhằm tăng số lượng tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích; thực hiện nghiêm chế độ tổng hợp số liệu, báo cáo định kỳ theo quy định.

10. Đài Truyền thanh - Truyền hình huyện

- Thực hiện tốt công tác tuyên truyền, nâng cao nhận thức cho toàn thể cán bộ, công chức, viên chức về CCHC. Nghiên cứu, xây dựng chuyên mục CCHC tuyên truyền trên hệ thống truyền thanh, trên Trang thông tin điện tử của huyện để phổ biến rộng rãi, kịp thời chủ trương, chính sách về CCHC của Đảng và Nhà nước.

11. Đề nghị Ủy ban MTTQ Việt Nam huyện, Hội Cựu chiến binh huyện

Phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan, thực hiện các nội dung giám sát, phúc tra trong điều tra xã hội học để phục vụ cho xác định SIPAS và PAR INDEX.

Trên đây là nội dung thực hiện việc đẩy mạnh CCHC, nâng cao Chỉ số CCHC; sự hài lòng của người dân, tổ chức về sự phục vụ hành chính của huyện. Yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị; Chủ tịch UBND các xã, thị trấn nghiêm túc triển khai, thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Sở Nội vụ;
- TTHU, HĐND huyện;
- CT; các PCT UBND huyện;
- Lưu: VT, NV.

CHỦ TỊCH

Đào Quý Cường